



CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

De um lado, como **CONTRATADA**, Luciano Batista Donato 11120913780, inscrita sob no CNPJ 12.555.218/0001-91, situado na Rua Manoel Pereira da Silva, Ed. Falcão 302, Cachoeiro de Itapemirim, ES, representada pelo Sr. Luciano Batista Donato, Brasileiro, Casa, Técnico de Informática, sob o CPF no 111.209.137-90, doravante denominada simplesmente **CONTRATADA**.

De outro lado, como **CONTRATANTE**, conforme cadastro preenchido.

Pelo presente **INSTRUMENTO PARTICULAR DE CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO**, as partes acima qualificadas têm entre si, certo, ajustado e contratado, mediante as cláusulas e condições a seguir expressas que mutuamente aceitam e outorgam:

A CONTRATADA obriga-se a prestar, mediante pagamento mensal, bimestral, trimestral, semestral ou anual, regulado neste contrato, ao CONTRATANTE, serviços de Hospedagem de Site e e-mail.

Ativação de contas/serviços

Sua conta será ativada após a efetiva confirmação de recebimento do pagamento referente ao(s) serviço(s) contratado(s). Esta confirmação será obtida junto a instituição financeira responsável pelo processamento da transação e validada após comprovação de legitimidade. No ato da contratação do serviço o cliente deverá cadastrar um e-mail não pertencente a um dos domínios que irá hospedar em seu plano. Este e-mail será utilizado para comunicação entre a CONTRATADA e o CONTRATANTE, portanto é responsabilidade do CONTRANTE manter seu cadastro sempre atualizado. Fornecer falsas informações de identificação resultará no cancelamento de sua conta.

Para qualquer tipo de contratação feita com cartão de crédito, poderá ser solicitado o envio de informações que comprovem a legitimidade da compra. Caso esta solicitação não seja atendida, o pedido poderá ser considerado fraudulento e, conseqüentemente, negado/cancelado.

Transferência de contas

Donato Host se compromete a auxiliar no momento, porém não nos responsabilizamos por qualquer problema, ou falha no processo de transferência.

A Donato Host, somente importa backup completo de Cpanel, caso tenha acesso ao painel do servidor de origem, pois precisamos validar a conta, e fazer varredura em busca de vírus, o CONTRATADO se reserva no direito de poder negar qualquer restauração de backup oriundo de outro servidor.

Conteúdo

NÃO É PERMITIDO EM NENHUMA HIPÓTESE A HOSPEDAGEM DOS CONTEÚDOS ABAIXO:

Bots de IRC, Mirrors (espelhamentos de outros sites), Programas fraudulentos (Bank Debenture Trading Programs, Prime Banks Programs, etc), Programas piratas, Script de Web-Proxy, Scripts maliciosos (como "IP scanner", ataques de descobertas de senha/brute-force, envio em massa de e-mails), Site de jogos de "Azar", Site de leilões, Sites de investimentos como Forex e e-Gold Exchange, AutoSurf (sistemas de trocas de visitas), Sites e fóruns que distribuam ou divulguem cracks/cheats/warez, arquivos executáveis (*.exe, *.com, *.msi, etc), sites com qualquer tipo de pornografia, sites que estimulam racismo/ódio/fanatismo, sites relacionados a "hackerismo", Utilizar espaço em disco

Rua Manoel Pereira da Silva, Ed. Falcão 302, Marbrasa, Cachoeiro de Itapemirim -ES
Telefone: (28)3521-4267 www.donato.inf.br



para backups, qualquer serviço ou material que seja proibido pela lei Brasileira.

Nós nos reservamos o direito de recusar a prestação de serviço ou disponibilidade de recursos a qualquer indivíduo. Qualquer material que julgarmos como sendo obsceno, ilegal ou que viole os presentes termos de serviço será removido dos nossos servidores com ou sem aviso prévio.

Há uma tolerância máxima de 48 horas para que o cliente responda qualquer e-mail que lhe for enviado através de nosso sistema de tickets. Deixar de responder um e-mail enviado pelo departamento de denúncias (abuse@donatohost.com.br) em até 48 horas poderá resultar na suspensão ou encerramento de sua conta. Todos os assuntos relacionados a denúncias devem ser tratados via ticket/e-mail.

É de absoluta responsabilidade do cliente assegurar-se de que os scripts/programas instalados em sua conta sejam seguros e que as permissões de suas pastas/diretórios estejam definidas corretamente (independente do método de instalação utilizado). Pastas/diretórios devem ser configurados com permissão 755 (ou mais restritiva). Arquivos devem ser configurados com permissão 644 (ou mais restritiva). O cliente é o único responsável por todas as ações decorrentes de utilização de sua conta, e isso inclui a preservação da segurança de suas credenciais de acesso aos sistemas (login/senha). É fundamental que os clientes utilizem sempre senhas seguras. Se uma senha insegura for detectada, sua conta pode ser suspensa até que você defina uma nova senha (comprida, complexa e de difícil dedução).

Auditorias periódicas podem ser realizadas em nossos servidores para evitar que senhas inseguras possam ser utilizadas. Se uma auditoria apontar uma senha insegura em sua conta, lhe enviaremos uma notificação com um prazo máximo para alteração da mesma.

Envio de E-mail

Qualquer conta que for utilizada para **enviar SPAM** poderá **encerrada** ou **suspensa** com ou sem aviso prévio.

A Donato Host se reserva o direito de solicitar alterações em (ou desativar, se necessário for) qualquer website, conta, base de dados ou outro componente que não esteja em conformidade com as políticas estabelecidas. Nos reservamos ainda o direito de realizar modificações de caráter emergenciais fundamentadas em sensatos critérios.

Qualquer tentativa de burla os bloqueios de envios pré configurados em nossos servidores resultará em **CANCELAMENTO** da conta.

PAGAMENTO

O pagamento dos serviços prestados será conforme pactuado no momento da contratação, por meio depósito em conta corrente, ou pelos métodos disponíveis no portal do cliente.

Os serviços serão renovados de forma automática, gerando novas contas a serem pagas pela CONTRANTE, caso o mesmo não deseje a renovação, deve informar com 15 dias de antecedência.

Em não sendo pago qualquer valor devido em seu vencimento, arcará ainda à CONTRATANTE, com multa avançada em 2% (dois por cento) sobre o valor em aberto e juros de 1% (um por cento) ao mês, pelo período compreendido entre a data do vencimento e a data do pagamento.

É de sua total responsabilidade manter em dia todos os seus compromissos de pagamentos, bem como o envio das informações que o identifiquem (quando o pagamento é realizado por métodos que exijam a comprovação como, por exemplo, depósito/transferência bancária).

Contas com mais de 7 dias úteis de atraso (em relação ao vencimento original da fatura) serão automaticamente suspensas. Após a quitação dos débitos a conta será reativada em até 1 dia útil após a comprovação do pagamento.



Em todos os planos oferecidos pela nossa empresa, qualquer pendência de pagamento de serviços adicionais resultará na suspensão geral do plano.

Contas suspensas por inadimplência financeira, não terá acesso a nenhum dados que esteja em nossos servidores, como backups por exemplo, para voltar a ter acesso, somente após quitar todos os débitos em atraso.

Contas suspensas por inadimplência financeira por mais de 45 dias serão removidas do servidor automaticamente, não podendo o cliente requerer o seu backup, ou qualquer outro conteúdo ou configuração, mesmo após o pagamento, e quitação da dívida.

Backup(Cópias de segurança)

A CONTRATADA **NÃO** se responsabiliza por arquivos e/ou outros dados armazenados em sua conta. O plano não lhe dá garantias de recuperação de informações perdidas decorrentes de quaisquer eventualidades: use-o por sua conta e risco. O cliente deve concordar em assumir a total responsabilidade sobre os arquivos contidos em nossos servidores, bem como manter suas próprias cópias de segurança (backup) fora do servidor.

Mesmo não sendo obrigado, a CONTRATADA, mantém uma rotina de backup, caso a contratante necessite, o primeiro “restore” é grátis, os demais serão cobrados, o preço deverá ser consultado via Help-Desk ou e-mail.

O CONTRATANTE não é informado sobre o sucesso ou possível falha dos backups realizados pela CONTRATADA.

Utilização dos recursos

Não podem usar 25% ou mais dos recursos de processamento, memória, uso de disco, link com a Internet, etc. do servidor por períodos iguais ou superiores a 90 segundos. Existem inúmeras causas para que uma conta apresente este mau comportamento, como por exemplo: sites muito populares com grande número de acessos simultâneos, plugins em sistemas de gerenciamento de conteúdo, scripts mal desenvolvidos, CGI scripts, atividades de uso excessivo de FTP, PHP, HTTP, bancos de dados, etc;

Não pode rodar aplicativos stand-alone no servidor. Isso inclui todo e qualquer tipo de daemon, como por exemplo IRCd;

Não pode qualquer tipo de web-spyder ou indexador (incluindo Google Cash / AdSpy);

Utilização do Tráfego

Cada plano dá direito a utilização de um determinado volume de tráfego mensal (esse volume varia de acordo com o plano contratado). Sua conta deve encerrar o mês sem ultrapassar este limite, caso contrário ela será suspensa até que inicie o próximo mês ou mais recursos de tráfego sejam adquiridos e/ou sua conta seja migrada para um plano que ofereça mais recursos. Bandwidth é recurso não-cumulativo: tráfego não utilizado dentro do mês não podem ser transferidos para o mês seguinte.

Garantia de disponibilidade(Up-time)

A CONTRATADA oferece 99% de up-time, caso este valor não seja alcançado no mês, o CONTRATANTE poderá solicitar o reembolso proporcional ao período superior a 1% de down-time no mês.

Manutenções agendadas fora do horário comercial em dia útil, não será contabilizado com down-time.

Suporte a aplicações de terceiros

A CONTRATADA não oferece suporte a aplicações de terceiros, seja em qualquer situação, plataforma ou linguagem de programação (ASP, PHP, .NET, Javascript e etc).

NÃO nos responsabilizamos por qualquer problema em aplicações ou sites em nossos servidores.



DA RESCISÃO CONTRATUAL

O descumprimento de qualquer das condições pactuadas neste contrato por uma das partes envolvidas implicará em rescisão contratual, mediante prévio aviso por e-mail, **com exceção onde é especificado o CANCELAMENTO SEM PRÉVIO AVISO.**

Caso haja tolerância das partes sobre eventual descumprimento das obrigações aqui pactuadas, este fato não implicará em aceitação, renúncia ou alteração da obrigação desrespeitada, mas mera liberalidade da parte prejudicada.

DO PRAZO E DA MULTA

O CONTRATANTE não será **FIDELIZADO** de nenhuma maneira, o mesmo deve apenas respeitar o prazo para solicitação de cancelamento do serviço.

O Prazo para solicitação de cancelamento é de 15 dias, para que não seja gerado uma nova fatura.

Após o pedido de cancelamento o serviço poderá ser interrompido a qualquer momento.

DAS CONDIÇÕES GERAIS

A CONTRATADA se compromete a guardar segredo quanto aos serviços, produtos, informações da empresa, bem como dados dos nossos servidores e demais dados confidenciais, sob pena de multa equivalente a 20 (vinte) vezes ao valor total do contrato, sem prejuízo das perdas e danos decorrentes do fato.

O CONTRANTE é responsável por qualquer conteúdo que esteja em sua conta.

Caso qualquer uma das partes tenha que se socorrer dos meios judiciais para haver seu crédito, a parte vencida arcará com as custas, despesas processuais e honorários advocatícios contratuais e sucumbenciais, as quais já estarão discriminadas na peça inicial da demanda judicial e estipuladas em sentença.

A CONTRATADA não será responsável por perdas e danos, nem lucros cessantes que a CONTRATANTE venha a sofrer por causa de defeitos ou mau funcionamento de serviços, programas ou equipamentos deste contrato, salvo no caso de má fé, dolo ou imperícia.

A CONTRATANTE autoriza a CONTRATADA a mencionar seu nome como cliente em materiais promocionais e/ou publicitários.

As partes reconhecem expressamente o caráter de título executivo extrajudicial deste contrato.

Contas que infringjam os Termos de Serviço da Donato Host ou que infringjam as leis brasileiras ou de países nos quais estão localizados os fornecedores, podem ser canceladas a qualquer momento, sem direito ao reembolso. A Donato Host reserva-se o direito de suspender ou encerrar uma conta no caso de atitude desrespeitosa contra os membros da equipe.

DO FORO

As partes elegem o Foro da Comarca de Cachoeiro de Itapemirim/ES, para dirimir quaisquer dúvidas oriundas do presente Contrato, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Luciano Batista Donato 11120913780

Contratada

Contratante